Отчет по результатам реализации проекта

«Качественная информация – качественная помощь»

*Создание специализированного информационного ресурса для пациентов Пензенской области.*

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель проекта (название организации или инициативной группы) | Пензенский Союз Пациентов |
| Руководитель проекта | Свиридова Надежда Сергеевна |
| Состав команды проекта | Сафронкин ДмитрийСафронкина Марина Горшкова Ольга |
| Срок реализации проекта  | 01.10.2020- 28.02.2021 |

**Краткое описание содержания деятельности по проекту за отчетный период**

* Описание проведенных мероприятий и их результатов
1. Разработан и наполнен актуальной информацией интернет ресурс (сайт) для информационной поддержки пациентов проживающих в Пензенской области. Сайт доступен по адресу: <http://vsp-penza.ru/>
2. Привлечены врачи 3-х нозологий для ответов на вопросы поступающих от пациентов.
3. Проведена активная работа по информированию пациентского сообщества о начале работы сайта и о возможностях получения на нем информационной и консультационной поддержки. Информирование происходило через публикацию новостей о работе сайта в пациентских социальных группах и чатах.
* Наличие отклонений от плана/календаря проекта и их причины
* Были отклонения по срокам реализации по причине длительной болезни членов команды в октябре и ноябре 2020 года (короновирусная инфекция). Из-за этого (по согласованию) были перенесены сроки окончания реализации проекта.
* Технически не удалось реализовать проведение опроса на сайте.
* Отказались от информирования пациентов через изготовление и распространение информационных листовок. Вместо этого увеличили информирование пациентов через личные сообщения и публикации в социальных сетях.
* Как осуществлялось информационное сопровождение проекта?

https://www.facebook.com/patients58/posts/201512354723662

https://vk.com/club94431200?w=wall-94431200\_1572%2Fall

https://ok.ru/profile/81810905164/statuses/153179873291084

Также информация размещалась в специализированном пациентском чате – скрин.

**Описание степени достижения результатов проекта**

Количественные результаты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Перечень результатов* | *План* | *Факт* |
| К работе на сайте привлечено 3 врача | 3 | 3 |
| Количество нозологий по которым представлена информация на ресурсе | 3 | 3 |
| Количество пользователей посетивших ресурс  | 50 | 77 |
| Количество обращений к ресурсу | 100 | 176 |
| Всего обращений к специалистам в рамках интерактивной консультации. | 10 | 13 |
| Количество групп пациентов разных нозологий в социальных сетях (чатов), по которым организовано продвижения сайта | 3 | 3 |

Качественные результаты:

1. *Создан сайт, наполнен полезной конструктивной информацией*
2. *Организовано взаимодействие между Пензенским областным союзом общественных организаций по защите прав пациентов и врачами-специалистами*
3. *Инициировано активное, регулярное общение пациентов и врачей на сайте.*

Наличие незапланированных результатов проекта

Дата 25.02.2021 Свиридова Надежда Сергеевна